



GUIDE DU PARTENAIRE 2025



SOMMAIRE



P.02

Qui sommes-nous ?

P.04

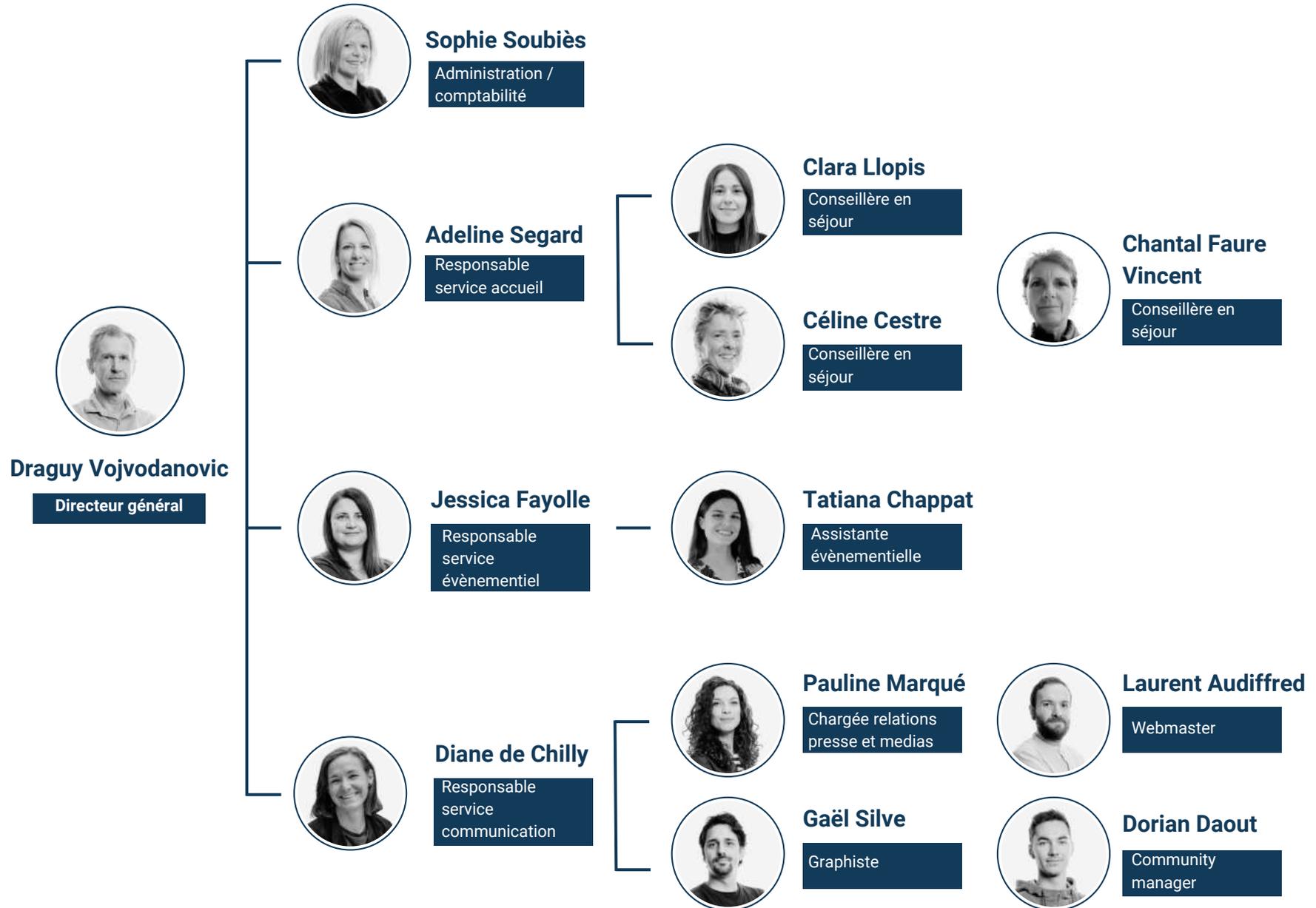
Les missions de votre office de tourisme

P.07

Adhésions 2025

QUI SOMMES-NOUS ?

Une équipe de professionnels à votre service



QUI SOMMES-NOUS ?

Le Conseil d'administration

Ubaye Tourisme est une association dirigée par un Conseil d'Administration composé de 22 bénévoles.

MEMBRES DE DROIT, REPRÉSENTANT LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES :

Yvan BOUGUYON, CCVUSP

Denis CAPEL, CCVUSP

Chantal DONNEAU, CCVUSP

Jacques FORTOUL, CCVUSP

Elisabeth JACQUES, CCVUSP

Albert OLIVERO, CCVUSP

Jean-Michel TRON, CCVUSP

MEMBRES ASSOCIÉS :

Julien MARTELLINI, Agence de Développement 04

Thomas JOLIMET, Régie Pra Loup Ubaye 04

Yvan CHEVALIER, Régie Ubaye Ski

David MORARD, Club des Entreprises

Sept "membres partenaires" siègent également, sans droit de vote :

Patrick BOUVET, Hélène GARCIER RICHAUD, Bernard ISOARD, Daniel MILLION ROUSSEAU, Dominique OKROGLIC, Agnès PIGNATEL, Sandra REYNAUD.

MEMBRES ACTIFS, REPRÉSENTANT LES PROFESSIONNELS DU TOURISME :

Erwan AUBERT, La Resinière

Frédéric CHABRE, Webcoaching

Stéphane CLERJON, Vertical Ubaye

Yves TENAGLIA, Sabença de la Valeia

Rémi GUIBAL, Immogliss

Lorène LOMBARD, Refuge de Larche

Philippe ESMENJAUD, Le Choucas

Vincent LAMOUR, O Tandem

Jacques MARTIN, Skimium Le Sauze

Ludovic ROMAIN, Technicien du Sport

Romain SBRAVA, Sbrava Nautique



LES MISSIONS DE VOTRE OFFICE DE TOURISME

Accueil – Promotion – Évènementiel

ACCUEILLIR, INFORMER, CONSEILLER DE MANIÈRE PERSONNALISÉE

3 BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE PERMANENTS

à Barcelonnette, Jausiers et au Sauze

et 2 bureaux saisonniers en saison estivale (La Condamine-Châtelard et Val d'Oronaye)

4 SALARIÉS PERMANENTS

pour accueillir, donner des informations qualifiées, et orienter nos visiteurs selon leurs attentes avec des conseils avisés

EN 2024

- ⊙ 69 189 personnes conseillées en direct dans les agences
- ⊙ 10 818 personnes conseillées par téléphone
- ⊙ L'agence de Barcelonnette ouverte 319 jours / an
- ⊙ Office de Tourisme classé en catégorie 1 et détenteur de la marque Qualité Tourisme™



La marque Qualité Tourisme™ symbolise les démarches engagées par les professionnels du tourisme dans le but d'améliorer la qualité de leurs prestations ainsi que la satisfaction de la clientèle. Ubye Tourisme a mis en place une démarche qualité depuis 2017, afin de toujours mieux satisfaire les visiteurs et améliorer les services rendus aux socio-professionnels partenaires, à la collectivité et à la population.



LES MISSIONS DE VOTRE OFFICE DE TOURISME

Accueil – Promotion – Évènementiel

PROMOUVOIR L'UBAYE EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER

VALORISER L'OFFRE TOURISTIQUE DE LA DESTINATION

DES OUTILS DIGITAUX MODERNES ET EFFICACES

Un site web performant : www.ubaye.com

Le site www.ubaye.com se refait une beauté pour début 2025, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et répondre aux demandes de nos clients.

Une notoriété digitale en hausse



62 199 abonnés



19 780 abonnés



1 550 abonnés

UNE COLLECTION PRINT ATTRAYANTE ET RATIONALISÉE

Guides pratiques, guides thématiques, cartes touristiques...

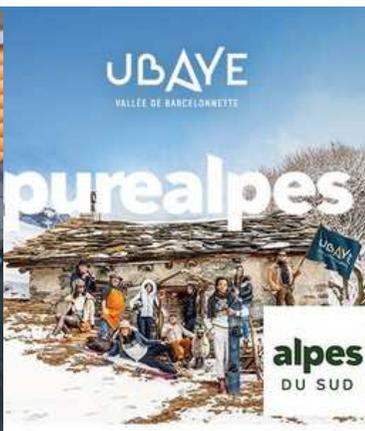
ASSURER LA PROMOTION TOURISTIQUE DE L'UBAYE EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

DANS LA PRESSE ET AUPRÈS DES MÉDIAS

- > Envoi et diffusion des dossiers de presse et communiqués de presse
- > Accueil de journalistes, organisation de voyages de presse
- > Accompagnement de reportages TV et médias digitaux
- > Participation aux workshops médias de lancement de saison
- > Élaboration de partenariats sur certains médias spécialisés

SALONS GRAND PUBLIC THÉMATIQUES

Présence de la destination sur des salons ciblés (randonnée, sports d'hiver, vélo...) en France et sur les marchés ciblés (Belgique, Italie, Pays-Bas...)



LES MISSIONS DE VOTRE OFFICE DE TOURISME

Accueil – Promotion – Évènementiel

ORGANISER ET PILOTER DES ÉVÈNEMENTS D'ENVERGURE

Tout au long de l'année, Ubye Tourisme crée, pilote et soutient l'organisation d'évènements d'envergure ; qu'ils soient culturels ou sportifs.

Outre les évènements pilotés en direct par le service évènementiel (concerts, Fêtes latino-mexicaine, Fête des morts, animations en station et dans les villages...), Ubye Tourisme soutient les évènements proposés sur le territoire et portés par des associations ou organismes privés quand ils ont pour ambition d'attirer un public extérieur à la Vallée de l'Ubaye.

A ce titre, Ubye Tourisme vous soutient dans la préparation (conseils organisationnels), et l'organisation de votre évènement (support logistique, dotations, mise à disposition de matériel, relai de votre communication...).



ADHÉSIONS 2025

Vos prestations en tant qu'adhérent

	NON - ADHÉRENT	FORMULE SIMPLE (50€)	FORMULE COMPLÈTE (150€)
GAGNER EN VISIBILITÉ			
Votre activité est présentée de manière complète sur www.ubaye.com, site officiel de la destination touristique (nom, coordonnées, photos, descriptif détaillé...).			✓
Vous êtes référencé dans les brochures été et/ou hiver (selon votre activité) d'Ubaye Tourisme.			✓
Vous êtes recommandé en priorité auprès des clients dans les agences d'Ubaye Tourisme			✓
Vous pouvez laisser vos brochures en agences d'Ubaye Tourisme, qui seront remises, sur demande, à nos clients.		✓	✓
Votre activité est présentée sur les sites web des organismes de promotion départementaux et régionaux			✓
ACCÉDER À NOS OUTILS			
Nous vous mettons à disposition les brochures touristiques (dans la limite d'un stock prédéfini en fonction de votre activité) afin de les proposer directement à vos clients (livraison 2 fois par an par notre équipe, puis sur commande dans les locaux administratifs d'Ubaye Tourisme).			✓
Vous avez accès à la photothèque d'Ubaye Tourisme pour alimenter vos sites Internet et brochures (20 photos / an)			✓
PARTICIPER À LA VIE ASSOCIATIVE D'UBAYE TOURISME			
Vous pouvez participer et voter lors de l'Assemblée Générale qui se réunit une fois par an		✓	✓
Vous pouvez candidater pour être membre du Conseil d'Administration.		✓	✓
Vous êtes priorisé dans les activités organisées par Ubaye Tourisme : hébergement et restauration des prestataires, journalistes		✓	✓
Vous recevez la newsletter des pros, avec les événements à venir, l'actu média et les l'actu de la destination.		✓	✓

ADHÉSIONS 2025

Tarifs

Tarifs annuels fixes quel que soit le moment de l'inscription (cotisation par année civile)

FORMULE SIMPLE

50 €

Tous les professionnels, commerçants et associations qui souhaitent soutenir l'activité touristique de la Vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon peuvent adhérer à la formule simple.

Les associations souhaitant bénéficier des services d'Ubaye Tourisme dans l'accompagnement et l'organisation de leurs évènements doivent également adhérer à cette formule.

FORMULE COMPLÈTE

150 €

Peuvent adhérer à la formule complète, tous les professionnels ayant une activité touristique dans la Vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon :

- Les hébergeurs à vocation touristique (hôtellerie, hôtellerie de plein-air, résidences de tourisme, chambres d'hôte, gîtes, agences immobilières, meublés de tourisme, etc.)
- Les prestataires d'activités sportives / activités de loisirs
- Les restaurants, bars, cafés
- Les équipements de loisirs et culturels (cinéma, bowling, tennis, musées...)
- Les magasins de sport
- Les commerces de produits de pays et artisanat local
- Les services liés au tourisme (conciergeries, laveries, transporteurs...)
- Les producteurs et artisans

HORS UBAYE

50 €

Les professionnels du tourisme "hors" Vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon peuvent devenir adhérents s'ils exercent une activité qui n'est pas déjà proposée par un partenaire établi sur le territoire de l'Office de Tourisme (non concurrentiel). Ils ne bénéficient que des services de la formule simple (avec présence sur le site web, en fonction de la nature de l'activité)

EN CAS DE MULTIPLES ACTIVITÉS

En cas de multiples activités à référencer (exemple : un hôtel et restaurant, propriétaire ayant deux meublés ou prestataire d'activités apparaissant dans plusieurs rubriques), la première activité est due en intégralité et la ou les suivantes sont à 30€.

Au-delà de trois occurrences, le tarif est fixé à 240€.

ADHÉSIONS 2025

Comment adhérer ?

COMMENT SOUSCRIRE ?

- 1 REMPLIR LE BULLETIN D'ADHÉSION
en ligne ou en version papier
- 2 COMPLÉTER LES DOCUMENTS
de mise à jour de vos informations
- 3 JOINDRE LE RÈGLEMENT
- 4 FAIRE PARVENIR VOTRE DOSSIER
> par mail à comptabilite@ubaye.com
> le déposer dans une de nos agences (Barcelonnette, Jausiers ou Le Sauze).

DATES LIMITES D'ADHÉSION

Pour apparaître sur la brochure été :
15 mars 2025

Pour apparaître sur la brochure hiver :
15 septembre 2025

UNE OU DES QUESTIONS ?

Rendez-vous au siège administratif d'Ubaye Tourisme (Quartier du 11e BCA, 2bis avenue Ernest Pellotier, à Barcelonnette) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h. Ou envoyez-nous un mail à comptabilite@ubaye.com

DOCUMENTS À NOUS TRANSMETTRE

- > Le FORMULAIRE DE PARTENARIAT, complété, daté et signé (un formulaire par activité commerciale)
- > Votre RÈGLEMENT (obligatoire pour la validation de votre partenariat - une facture pourra vous être transmise)
Par chèque ou par virement bancaire :
Association Ubaye Tourisme
IBAN : FR76 1910 6008 3243 6523 8019 191
Code BIC : AGRIFRPP891
- > Pour tous les hébergements concernés : copie de classement obligatoire en cours de validité
- > Pour les chambres d'hôtes, gîtes et meublés : déclaration en mairie obligatoire
- > Pour les professions du sport : Brevet d'Etat ou brevet professionnel obligatoire

Ne pourront apparaître sur les supports de communication d'Ubaye Tourisme (sites Internet, brochures...) que les meublés classés, ayant cotisé à Ubaye Tourisme et à jour du reversement de la taxe de séjour. Le classement doit être valable pour l'année 2025.

Suite à votre adhésion, le service communication vous fera parvenir un questionnaire et des documents à compléter pour mettre à jour votre information sur notre site web et nos brochures.